

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО МКК «Быстрая Денежка»

А.С. Фатеркин
Приложение 2 к приказу № 27 от 30.12.2019 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БЫСТРАЯ ДЕНЕЖКА»

Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Быстрая Денежка», ОГРН 1112130015634, регистрационный номер записи и дата внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций № 2120521001122 от 09.02.2012, (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договоров потребительского микрозайма, заключаемого Обществом и Заемщиками.

1. Термины и определения.

1.1. Займодавец (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Быстрая Денежка»;

1.2. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ).

1.3. Стороны – стороны договора Займодавец и Заемщик, каждая из которых в отдельности именуется Сторона.

1.4. Потребительский микрозайм (займ) - денежные средства, предоставленные Займодавцем заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором потребительского займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный законодательством Российской Федерации.

1.5. Индивидуальные условия – это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма.

1.6. Общие условия размещены во всех офисах ООО МКК «Быстрая Денежка» и доступны для ознакомления на сайте Общества по адресу <http://www.bistrodenegka.ru/documents/>.

1.7. Офис финансового обслуживания - обособленное структурное подразделение Общества, в котором осуществляется оформление анкеты-заявления на предоставление потребительского займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами или на банковские карты, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Общества.

1.8. Льготный период предоставления займа – период, в течение которого проценты за пользование займом начисляются по пониженной ставке.

1.9. Считается, если не доказано иное, что Заемщик внимательно прочитал текст данного документа и в случае, если Заемщик не согласен с его условиями или с каким-либо пунктом его условий, Займодавец предлагает Заемщику отказаться от заключения Договора потребительского займа с Обществом на этих условиях.

2. Общие положения.

2.1. Общество предоставляет Заемщику нецелевые потребительские микрозаймы наличными денежными средствами в офисах финансового обслуживания или перечислением на банковский счет Заемщика:

- в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей сроком от 1 до 30 дней и конкретное значение устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа;

- процентная ставка по Договору займа определяется в диапазоне от 180,000% до 365,000% годовых и конкретное значение устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

Индивидуальными условиями договора потребительского займа может устанавливаться льготный период предоставления займа, в течение которого начисление процентов за пользование займом

осуществляется по пониженной процентной ставке. Займодавец не ограничен в своем праве предоставлять потребительский микрозайм и на большую сумму в пределах, установленных действующим законодательством.

2.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.3. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

2.4. Суммы, вносимые Заемщиком в погашение займа, направляются вне зависимости от назначения платежа в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.5. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно без предварительного уведомления Общества путем уплаты Заемщиком Обществу суммы полученного микрозайма и процентов, начисленных на дату фактического погашения. Данное условие применяется, если в Индивидуальных условиях прямо не предусмотрено иное. В случае если Займодавец не получил сумму досрочного погашения в полном объеме, размер которого указан в Заявлении Заемщика на досрочное погашение, то Договор микрозайма сохраняется на ранее согласованных условиях, при этом не внесение Заемщиком денежных средств в погашение задолженности приравнивается к отзыву заявления Заемщика о досрочном погашении задолженности.

2.6. Возврат суммы займа и процентов за пользование займом осуществляется внесением наличных денежных средств в кассу Общества или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества. Реквизиты для перечисления денежных средств через банк указаны в договоре.

2.7. Заемщик уведомлен, что при погашении Суммы займа и процентов за пользование займом Банк, осуществляющий перевод средств может взимать комиссию за денежный перевод в соответствии с тарифами банка.

2.8. Бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по договору займа является внесение денежных средств в кассу Общества по месту заключения договора или в любых дополнительных офисах обслуживания Общества.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Общество в праве:

- запрашивать у Заемщика, подавшего заявку на предоставление займа, документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами;
- формировать по каждому Заемщику, получившему положительное решение о предоставлении займа досье, содержащее наименование Заемщика, его место нахождения/жительства, номер и дату Договора займа, сумму займа, помещать в досье все документы, полученные в результате мониторинга;
- осуществлять контроль за исполнением Договора займа; за соблюдением Графика погашения займа и уплаты процентов;
- уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, изменить общие условия договора потребительского микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору микрозайма;
- в случае нарушения срока возврата заемных средств, уплаты процентов за пользование ими Общество имеет право принять установленные законодательством меры по досрочному возврату займа и взысканию процентов;
- по результатам проверки составлять заключение, включающее в себя анализ финансового состояния Заемщика, причин возникновения просрочки, предложения в части возможных путей решения проблемы;
- с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика, использовать эту информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору займа, а также передавать ее в Бюро кредитных историй и третьим лицам, которым Общество может уступить права требования по договору займа или поручить взыскание просроченной задолженности.

3.2. Общество обязано:

- предоставить Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа;

- разместить копию настоящих Правил предоставления займов, а также формуляры в которых определены Общие условия договора займа в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на сайте Общества в сети Интернет;
- проинформировать лицо, подавшее заявление на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Общества и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма;
- гарантировать соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков;
- раскрывать неограниченному кругу лиц информацию о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления Общества, в порядке, установленном учредительными документами;
- проинформировать лицо, подавшее заявление в Общество на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма о том, что данное Общество включено в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставить копию документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций;
- в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 30.12.2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях», предоставлять имеющуюся информацию, необходимую для формирования кредитных историй, в отношении своих Заемщиков в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй;
- нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных Договоров займа.

3.3. Общество не вправе:

- начислять процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа), по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года;
- в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров;
- применять к Заемщику, являющемуся физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившему Обществу сумму микрозайма и предварительно письменно уведомившему о таком намерении Обществу не менее чем за десять календарных дней, штрафные санкции за досрочный возврат микрозайма.
- требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в случае, если на момент его заключения первоначальный кредитор не являлся юридическим лицом, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а на момент уступки прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) новый кредитор не являлся юридическим лицом, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическим лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированным финансовым обществом или физическим лицом, указанным в письменном согласии заемщика.

3.4. Заемщик вправе:

- получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, включая информацию о всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма;
- отказаться от получения займа до момента выдачи ему займа;
- получать информацию по Договору, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа;
- распоряжаться денежными средствами, полученными по договору микрозайма, в порядке и на условиях, которые установлены договором микрозайма;
- досрочно погасить как всю сумму займа, так и часть суммы полученного микрозайма с погашением суммы микрозайма и задолженности по процентам;
- направлять заявления Займодавцу о реструктуризации задолженности, а так же об ином способе изменения условий договора;
- направлять уведомления и сообщения в Общество посредством почтовой связи или путем их передачи уполномоченному сотруднику Общества в головном или дополнительных офисах Общества;
- получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Займодавцу после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма;

- отзываться согласия на осуществление взаимодействия, увеличивающие их частоту, согласия на взаимодействие с третьими лицами, заявлять о прекращении взаимодействия в соответствии с действующим законодательством.

3.5. Обязанности Заемщика:

- Заемщик обязан внимательно ознакомиться с Общими условиями договора потребительского займа и Индивидуальными условиями договора потребительского займа, проверить правильность указанных в ней данных. В случае если текст Анкеты или Индивидуальных условий договора потребительского займа содержит неверные данные, Заемщик обязан воздержаться от подписания Анкеты и Индивидуальных условий договора потребительского займа. В таком случае, Заемщик обязан внести необходимые изменения в данные Анкеты или Договора и сообщить об этом сотруднику Общества.
- Заемщик, подавшее заявление на предоставление микрозайма в Общество, обязано представлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом в соответствии с требованиями установлены правилами предоставления микрозаймов, федеральным законом 151-ФЗ, иными федеральными законами и правилами предоставления микрозаймов, в том числе необходимые для исполнения Обществом требований, установленных федеральными законами.
- Заемщик обязан возратить сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.
- Заемщик не вправе передавать другим лицам свои права и обязанности по Договору займа без предварительного письменного согласия Общества.

4. Продление (пролонгация) договора микрозайма.

- 4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает увеличение срока возврата суммы Потребительского микрозайма, возможна путем подписания в офисе финансового обслуживания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия, в том числе новый График платежей).
- 4.2. Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов и иных платежей (за исключением неустойки и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит полуторакратного размера суммы займа по соответствующему договору.
- 4.3. Заключать дополнительное соглашение к одному договору микрозайма, подразумевающее предоставление суммы займа на новый срок (далее именуемое – продление договора), можно не более 5 раз.
- 4.4. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.
- 4.5. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.
- 4.6. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно. По истечении срока действия договора микрозайма пролонгация невозможна.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком.

- 5.1. Все уведомления и сообщения должны направляться Обществом и Заемщиком в письменной форме.
- 5.2. Общество в праве направлять Заемщику информацию посредством передачи текстовых SMS-сообщений на мобильный телефон Заемщика, а также через уполномоченного сотрудника Общества или посредством почтовой связи.
- 5.3. Заемщик вправе направлять уведомления и сообщения в Общество посредством почтовых отправлений или путем передачи уполномоченному сотруднику Общества в головном офисе или дополнительных офисах Общества.
- 5.4. Уведомления и сообщения направленные Обществом или Заемщиком посредством почтовой связи считаются полученными другой стороной по истечении трех рабочих дней с момента их отправки.
- 5.5. Заемщик несет риск наступления негативных последствий, связанных с неполучением Заемщиком почтовой корреспонденции, направленной по адресу прописки Заемщика или неполучении Заемщиком SMS-сообщений на номер мобильного телефона, предоставленные Заемщиком при заполнении анкеты для получения займа.
- 5.6. Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма в одностороннем порядке путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах финансового обслуживания.
- 5.7. Индивидуальными условиями Договора займа могут быть установлены и иные способы обмена информацией и сообщениями между Заемщиком и Обществом.

6. Разрешение споров.

- 6.1. Все споры по Договору займа Стороны обязуются урегулировать путем переговоров, а в случае невозможности урегулирования путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.
- 6.2. Споры из Договора займа по искам Общества к Заемщику разрешаются в судебном порядке в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика.
- 6.3. Требования Заемщика к Обществу могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей.

7. Заключительная информация.

- 7.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.
- 7.2. Все уточнения, изменения или дополнения к Договору займа оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме, подписанными уполномоченным лицом Общества и Заемщиком.
- 7.3. Общество вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору займа, а также передавать ее в Бюро кредитных историй и третьим лицам, которым Общество может уступить права требования по договору займа или поручить взыскание просроченной задолженности.
- 7.4. Свои права по возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) Заемщик использует при подписании Индивидуальных условий потребительского займа.
- 7.5. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщиков, за исключением случаев, установленных федеральными законами.
- 7.6. Заемщик не вправе передавать другим лицам свои права и обязанности по Договору займа без предварительного письменного согласия Общества.
- 7.7. Заемщик дает гарантию, что он заключает Договор займа (микрозайма) на понятных ему и принятых им условиях, не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях и договор займа (микрозайма) не является для него кабальной сделкой.