

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО МКК «Быстрая Денежка»

А.С. Фатеркин

Приложение 2 к приказу № 07 от 22.01.2019 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БЫСТРАЯ ДЕНЕЖКА»

Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Быстрая Денежка», ОГРН 1112130015634, регистрационный номер записи и дата внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций № 2120521001122 от 09.02.2012, (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом и Заемщиков.

1. Определения и термины.

1.1. **Займодавец (Общество)** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Быстрая Денежка»;

1.2. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ).

1.3. **Стороны** – Займодавец и Заемщик.

1.4. **Потребительский микрозайм (займ)** - денежные средства, предоставленные Займодавцем заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором потребительского займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный законодательством Российской Федерации.

1.5. **Индивидуальные условия** – это составная часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма.

Общие условия размещены во всех Офисах ООО МКК «Быстрая Денежка» и доступны для ознакомления по адресам <http://www.bistrodenegka.ru/documents/>.

1.6. **Общие условия договора потребительского займа** – условия договора потребительского займа, установленные Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения в отношении каждого конкретного вида займа.

1.7. **Офис финансового обслуживания** - обособленное структурное подразделение Общества, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление потребительского займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами или на банковские карты, прием платежей в погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Общества.

1.8. **Льготный период предоставления займа** – период, в течение которого проценты за пользование займом начисляются по пониженной ставке.

1.9. **Состоявшийся контакт** (в целях исполнения ограничений в соответствии с ФЗ №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях») – телефонный разговор считается состоявшимся в целях контроля частоты взаимодействия посредством телефонных переговоров, если не состоялось ни одного из следующих условий:

- Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не дозвонился до Заёмщика, Заёмщик не ответил на вызов или находился вне зоны доступа сети оператора связи;
- Заёмщик прекратил телефонный разговор по собственной инициативе, «бросил трубку» в любой момент неоконченного разговора;
- Информация о существующем обязательстве, его объеме и сроках исполнения, не была доведена до Заёмщика в полном объеме, по независящим от Займодавца причинам;
- Информация о порядке и сроках исполнения обязательства не была получена от Заёмщика Займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в полном объеме;

- Займодавец или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вынужденно прекращает общение по телефону с Заёмщиком, в связи с нецензурными выражениями Заёмщиками и (или) его угрозами в адрес Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;
- Качество связи оператора связи Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, или Заёмщика не позволяет продолжить телефонный разговор, и (или) произошел обрыв связи, по независящим от Займодавца или Заёмщика причинам.
- Заёмщик самостоятельно перезвонил или позвонил Займодавцу или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

1.10. Считается, если не доказано иное, что Заемщик внимательно прочитал текст данного документа и в случае, если Заемщик не согласен с его условиями или с каким-либо пунктом его условий, Займодавец предлагает Заемщику отказаться от заключения Договора потребительского займа с Обществом на изложенных в данном документе условиях.

2. Порядок предоставления микрозайма.

2.1. Для получения потребительского микрозайма Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также иные дополнительные документы, указанные в правилах предоставления потребительского займа, размещенных в офисах финансового обслуживания и на официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»

2.2. Предоставление потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

2.3. Общество в случае принятия решения о выдаче потребительского микрозайма Заемщику предоставляет ему для ознакомления и подписания при согласии Заемщика Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

2.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение семи рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение семи рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения потребительского микрозайма.

2.5. Потребительский Микрозайм предоставляется Заемщику в офисе финансового обслуживания в месте подписания Индивидуальных условий наличными денежными средствами либо после подписания в офисе финансового обслуживания Индивидуальных условий перечисляется на банковский счет Заемщика.

3. Условия предоставляемого микрозайма.

3.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы наличными денежными средствами/на банковский счет предоставляются в офисах финансового обслуживания:

- в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей сроком от 1 до 365 дней;
- процентная ставка по Договору займа определяется в момент рассмотрения заявки от Заемщика, и устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа в диапазоне от 30,000% до 547,500% годовых в период до 01.07.2019 года, а в период с 01.07.2019 года до 365,000% годовых.
- Индивидуальными условиями договора потребительского займа может устанавливаться льготный период предоставления займа, в течение которого начисление процентов за пользование займом осуществляется по пониженной процентной ставке.
- Займодавец не ограничен в своем праве предоставить потребительский микрозайм и на большую сумму в пределах, установленных действующим законодательством.

3.2. Если заемщик предоставил заявление на получение потребительского займа наличными денежными средствами, то сумма займа выдается Заемщику в кассе офиса Общества по месту подписания Индивидуальных условий.

3.3. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

3.4. Истечение срока действия договора не прекращает начисление процентов и пени, а также не снимает с заемщика обязанность по ее уплате.

3.5. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

3.6. Процентная ставка по договорам потребительского микрозайма со сроком выдачи более 15 дней не может превышать 1,5% в день, а по микрозаймам выдаваемым до 15 дней в сумме до 10 тысяч рублей процент начисления не может превышать 1% в день.

3.7. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрокредитная компания по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

3.8. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным. При изменении условий договора потребительского займа (изменение срока или суммы договора потребительского займа) возможна оплата начисленных процентов отдельно от суммы потребительского займа.

3.9. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

3.10. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);

3.11. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью без предварительного уведомления Общества путем уплаты Заемщиком Обществу суммы полученного микрозайма и процентов, начисленных на дату фактического погашения. Данное условие применяется, если в Индивидуальных условиях прямо не предусмотрено иное. В любом случае Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. В случае если Займодавец не получил сумму досрочного погашения в полном объеме, размер которого указан в Заявлении Заемщика на досрочное частичное погашение, то Договор микрозайма сохраняется на ранее согласованных условиях, при этом не внесение Заемщиком денежных средств в погашение задолженности приравнивается к отзыву заявления Заемщика о досрочном погашении задолженности.

3.12. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу часть суммы полученного микрозайма с погашением суммы микрозайма и задолженности по процентам. В дальнейшем проценты будут начисляться на непогашенную часть суммы микрозайма со дня, следующего за днем частичного возврата займа. Оставшаяся задолженность должна быть погашена в полном объеме в срок возврата займа, указанный в Индивидуальных условиях Договора. Данное условие применяется, если в Индивидуальных условиях прямо не предусмотрено иное.

3.13. Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий. При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком.

Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем.

В случае осуществления заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Займодавца при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

3.14. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Договора микрозайма определяется сторонами в Индивидуальных условиях. Если Индивидуальными условиями предусмотрено начисление пени за неисполнение обязательств, то такое начисление прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме потребительского микрозайма и процентам, либо оплате просроченного платежа по графику платежа и начисленных процентов в случае если договором предусмотрено исполнение обязательств Заемщиком по графику платежей. Займодавец имеет право уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, изменить Общие условия договора потребительского микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору микрозайма.

3.15. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Займодавцу после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

4. Продление (пролонгация) договора микрозайма

4.1. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, что означает увеличение срока возврата суммы Потребительского микрозайма, возможна подписания в офисе финансового обслуживания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия, в том числе новый График платежей).

4.2. Пролонгация договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору потребительского микрозайма процентов и иных платежей (за исключением неустойки и платежей за услуги, оказываемые за отдельную плату) не превысит 2,5 (двух с половиной) размера суммы займа по соответствующему договору.

4.3. Заключать дополнительное соглашение к одному договору микрозайма, подразумевающее предоставление суммы займа на новый срок (далее именуемое – продление договора), можно не более 5 раз.

4.4. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.5. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.6. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно. По истечении срока действия договора микрозайма пролонгация невозможна.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

5.1. Актуальную информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заёмщика совершать выплаты по займу, Заемщик в трехдневный срок обязуется сообщить Займодавцу по телефону, факсу или путем написания заявления в письменном виде в офисе финансового обслуживания.

5.2. Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса места жительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма и анкете), или способа связи с ним путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе финансового обслуживания, с предъявлением паспорта гражданина Российской Федерации.

5.3. Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма в одностороннем порядке путем размещения их на официальном сайте Общества и в офисах финансового обслуживания.

5.4. Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского микрозайма Займодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)») путем направления смс - сообщения или телефонного звонка и/или путем направления письма по адресу Заемщика.

5.5. О своем желании отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.

5.6. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения и/или телефонного звонка. Далее информация может также направляться путем уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете.

5.7. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма о размере текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского микрозайма; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения.

Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы.

Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе финансового обслуживания или направления его на почтовый адрес Общества. Заемщик также имеет право в любое время узнать о состоянии расчетов по настоящему Договору (размер и состав текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору), позвонив по телефону 8-8352-36-26-17. Запросы принимаются ежедневно. Количество устных запросов не ограничено.

5.8. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.9. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом.

Данный пункт настоящих Общих условий не распространяется на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.10. Заемщик несет риск наступления негативных последствий, связанных с неполучением Заемщиком почтовой корреспонденции, направленной по адресу прописки Заемщика или неполучении Заемщиком SMS-сообщений на номер мобильного телефона, предоставленные Заемщиком при заполнении анкеты для получения займа.

5.11. Индивидуальными условиями Договора займа могут быть установлены и иные способы обмена информацией и сообщениями между Заемщиком и Обществом.

6. Разрешение споров.

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Заемщиком, передаются на рассмотрение суда. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Заемщика в порядке выдачи судебного приказа.

6.2. Обязательный досудебный претензионный порядок рассмотрения спора сторонами не предусмотрен.

7. Заключительная информация.

7.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

7.2. Все уточнения, изменения или дополнения к Договору займа оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме, подписанными уполномоченным лицом Общества и Заемщиком.

7.3. Общество вправе с согласия Заемщика обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заемщика. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору займа, а также передавать ее в Бюро кредитных историй и третьим лицам, которым Общество может уступить права требования по договору займа или поручить взыскание просроченной задолженности.

7.4. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщиков, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

7.5. Подписанием настоящего договора Заемщик дает свое согласие на предоставление информации о Заемщике в бюро кредитных историй АО «Национальное бюро кредитных историй», в любое бюро кредитных историй по выбору Займодавца, для анализа кредитной истории Заемщика и/или для формирования кредитной истории в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ «О кредитных историях».

7.6. Заемщик не вправе передавать другим лицам свои права и обязанности по Договору займа без предварительного письменного согласия Общества.

7.7. Заемщик дает гарантию, что он заключает Договор займа (микрозайма) на понятных ему и принятых им условиях, не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях и договор займа (микрозайма) не является для него кабальной сделкой.